



ZEN FIXE

L'électricité à prix fixe
du kWh HT pendant 1 an

Catégorie « Offre à prix fixe » selon la CRE⁽⁷⁾

AVEC EDF, RESTEZ ZEN !

Pourquoi choisir l'offre Zen Fixe⁽¹⁾ ?

UN PRIX FIXE DU KWH HT
PENDANT 1 AN !



Vous maîtrisez votre budget électricité.

UNE OFFRE SANS
ENGAGEMENT DE DURÉE



Vous restez libre de changer de contrat
d'électricité à tout moment et sans frais.

DEUX OPTIONS AU CHOIX

OPTION BASE

Le prix du kWh HT est toujours le même,
quels que soient l'heure et le jour de la semaine.

OPTION HEURES PLEINES / HEURES CREUSES

Le prix du kWh est avantageux 8h par jour⁽²⁾.

Les + EDF



**Service client
100 % en
France**

Nos conseillers experts,
proches de vous, sont tous
situés en France.



**9 clients sur 10
satisfaits après un
contact avec EDF⁽³⁾**

Et aussi, en 2023, notre taux
de litiges est le plus bas des
fournisseurs d'énergie⁽⁴⁾.



**Jusqu'à 10% d'économies
d'énergie**

avec notre solution de suivi de consommation⁽⁵⁾
C'est bon pour votre budget et votre
empreinte carbone !



4,5/5

L'appli EDF & Moi,
plébiscitée par
ses utilisateurs⁽⁶⁾.

(1) L'offre Zen Fixe est une offre à prix de marché et sous conditions. Le client reste libre de changer de contrat d'électricité, à tout moment et sans frais. Durée d'application du prix fixe du kWh HT : 1 an et 1 mois, à compter de la date de prise d'effet du Contrat indiquée sur la facture de souscription. Le prix de l'Abonnement HT est soumis à toute obligation légale ou réglementaire qui serait mise à la charge du fournisseur EDF notamment aux évolutions du Tarif d'Utilisation du Réseau Public de Distribution, aux évolutions des coûts et des mécanismes législatifs de la capacité (tel que défini aux articles L. 335-1 et suivants du code de l'énergie) et de l'Accès Régulé à l'Energie Nucléaire Historique et tout mécanisme qui viendrait remplacer l'ARENH décrite dans l'article 1 de l'annexe des CGV. Il est ainsi soumis aux évolutions liées aux obligations en matière d'économies d'énergie dont le dispositif des Certificats d'Economies d'Energie, selon les modalités décrites à l'article II.1 de l'Annexe Offre des Conditions Générales de Vente. L'impact des éléments susmentionnés sera calculé sur la base d'un barème des consommations du client fixé par EDF. Par dérogation, le prix de l'Abonnement HT est soumis à l'évolution proposée par EDF à l'issue de la durée d'application du prix fixe du kWh HT telle que définie ci-dessus.

(2) Selon les plages horaires fixées par Enedis, le gestionnaire du réseau de distribution d'électricité.

(3) Après un contact avec EDF - Etude Sat'Contacts FO : mesure de la satisfaction à chaud, le lendemain de l'appel client. Résultats sur 707 855 clients répondants de janvier 2025 à décembre 2025.

(4) Rapport annuel 2023 du médiateur national de l'énergie : taux de litiges pour 100 000 clients, reçus en 2023 sur les contrats gaz ou électricité pour des clients résidentiels des fournisseurs d'énergie nationaux.

(5) Etude EDF réalisée du 01/09/21 au 30/04/24 auprès d'1 million de clients particuliers équipés d'un compteur Linky et ayant donné leur accord pour la communication de leurs données de consommation. 9271 d'entre eux, qui se sont connectés plus de 50 fois par an et ont changé leurs habitudes, ont fait jusqu'à 10% d'économies d'énergie.

(6) Moyenne des 458 870 notes attribuées sur les stores au 08/04/2024.

(7) Cette catégorie inclut les offres dont le prix du kWh HT est garanti pendant toute une période de fixité, à l'exception des évolutions réglementaires qui s'appliquent automatiquement au prix du kWh HT et dont le prix de l'abonnement HT peut, quant à lui, évoluer deux fois par an, à la hausse ou à la baisse.



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 RCS Paris

www.edf.fr

Direction Commerce

4 rue Floréal
75017 Paris

Origine 2024 de l'électricité de l'offre Zen Fixe : 87,87% nucléaire, 7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien) et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).
Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental :
www.edf.fr/origine-de-lelectricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

