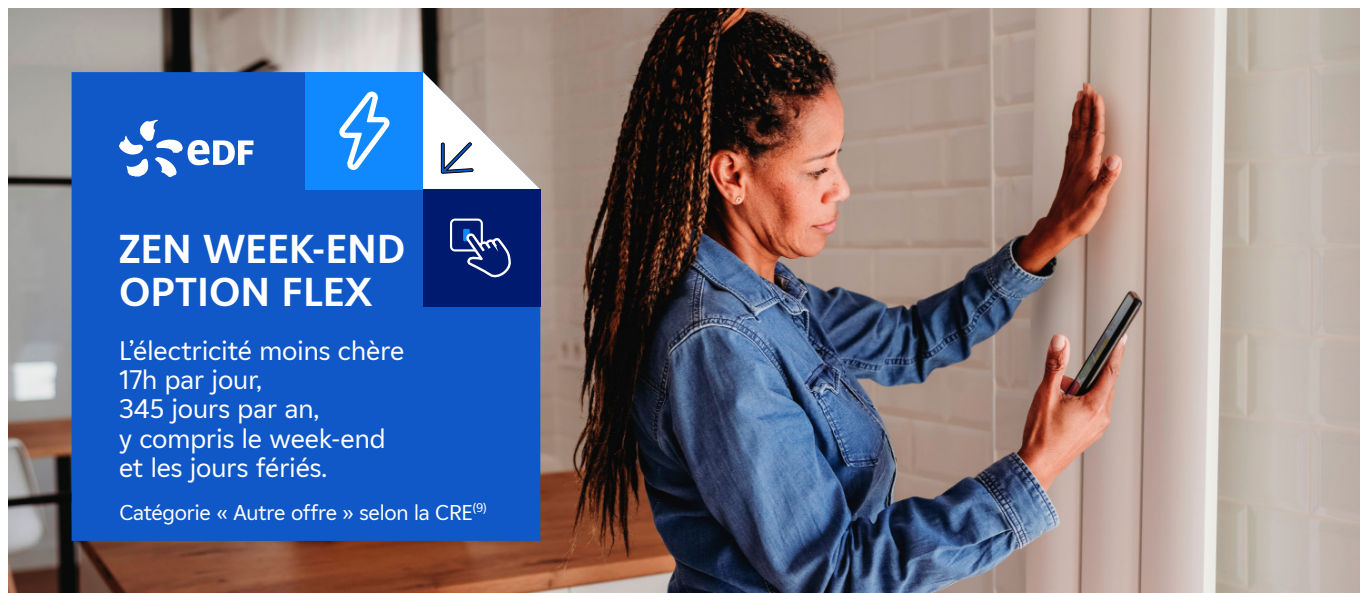




AVEC EDF, RESTEZ ZEN !

Pourquoi choisir l'offre Zen Week-end Option Flex⁽¹⁾ ?

DES ÉCONOMIES 	UNE PARTICIPATION À L'EFFORT COLLECTIF 	QUELQUES JOURS BONUS 
• 17h d'heures creuses par jour 365 jours par an⁽²⁾ • 345 jours Eco par an avec un prix du kWh HT 15% moins cher en heures creuses par rapport au prix du kWh HT du Tarif Réglementé de Vente • Les week-end et jours fériés sont toujours des jours Eco	• 20 jours Sobriété par an : en heures pleines, le prix du kWh HT est 3 fois plus cher⁽³⁾ • Vous réduisez votre consommation lors de ces heures pleines et contribuez à la sobriété énergétique	• En cas de tensions sur le système électrique (pics de consommation), nous vous proposons de réduire votre consommation. • En cas de production nationale d'électricité importante, nous vous proposons, au contraire de décaler l'utilisation de vos équipements ces jours de forte production. Ces jours Bonus tombent toujours sur un jour Eco. Si vous participez, nous vous récompensons⁽⁴⁾.

CALENDRIER DES JOURS ÉCO, SOBRIÉTÉ ET BONUS

345 JOURS ÉCO

Tout au long de l'année.
Vous profitez d'un prix de l'électricité avantageux !

20 JOURS SOBRIÉTÉ

Du 1^{er} janvier au 15 avril et du 15 octobre au 31 décembre (hors week-end et jours fériés).
Les Jours Sobriété sont ceux où l'électricité est plus chère.

JOURS BONUS

Les Jours Bonus tombent toujours sur un Jour Éco.

À noter : nous ne pouvons pas nous engager à l'avance sur le nombre de Jours Bonus dans l'année, car ils dépendent de la situation du système électrique, ni sur le montant de la récompense. Il se peut qu'aucun Jour Bonus ne soit proposé dans une année.

(1) Zen Week-End - Option Flex est une offre à prix de marché et sous conditions. Prix valable ce jour et révisable jusqu'à 2 fois par an. Offre disponible pour les personnes dont le logement est équipé d'un compteur communicant, LinkyTM installé par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité. Le client reste libre de changer de contrat d'électricité, à tout moment et sans frais.

(2) L'offre propose 17 Heures Creuses par jour (au lieu de 8 Heures Creuses généralement). Les Heures Creuses sont définies par le RTE ou EDF et sont susceptibles d'évoluer.

(3) Le prix du kWh HT des Heures Pleines est 3 fois plus élevé que le prix du kWh HT des Heures Pleines du Tarif Réglementé de Vente.

(4) Dans le cadre des Jours Bonus, si un historique de consommation n'est pas disponible ou suffisant, EDF ne pourra restituer un gain au client. Les données fines de consommation sont transmises par le distributeur à EDF, EDF ne saurait donc être tenu responsable d'un défaut de transmission des données fines de consommation de la part du distributeur.

L'OFFRE ZEN WEEK-END OPTION FLEX EST FAITE POUR VOUS SI :

- Vous avez un chauffage électrique.
- Vous avez un compteur communicant Linky™.
- Vous êtes prêt à diminuer vos consommations lors des Jours Sobriété, en particulier pendant les heures pleines.
- Vous souhaitez participer à l'effort collectif.

À QUOI RESSEMBLE UNE JOURNÉE ZEN WEEK-END OPTION FLEX ?

LES HEURES PLEINES (HP)	LES HEURES CREUSES (HC)
De 8h à 13h et de 18h à 20h	Tout le reste du temps

RENDEZ-VOUS À 16H POUR CONNAÎTRE LA NATURE DU JOUR SUIVANT



Sur votre espace client



Sur l'appli **EDF & MOI**



Par **SMS** ou par **mail**

Les + EDF inclus dans votre contrat



**Service client
100 % en
France**

Nos conseillers experts,
proches de vous, sont tous
situés en France.



**9 clients sur 10
satisfaits après un
contact avec EDF⁽⁵⁾**

Et aussi, en 2023, le taux
de litiges le plus bas des
fournisseurs d'énergie⁽⁶⁾.



**Jusqu'à 10% d'économies
d'énergie**

avec notre solution de suivi de consommation⁽⁷⁾
C'est bon pour votre budget et votre empreinte
carbone !



4,5/5

L'appli EDF & Moi,
plébiscitée par
ses utilisateurs⁽⁸⁾.

(5) Après un contact avec EDF - Etude Sat'Contacts FO : mesure de la satisfaction à chaud, le lendemain de l'appel client. Résultats sur 707 855 clients répondants de janvier 2025 à décembre 2025.

(6) Rapport annuel 2023 du médiateur national de l'énergie : taux de litiges pour 100 000 clients, reçus en 2023 sur les contrats gaz ou électricité pour des clients résidentiels des fournisseurs d'énergie nationaux.

(7) Étude EDF réalisée du 01/09/21 au 30/04/24 auprès d'1 million de clients particuliers équipés d'un compteur Linky et ayant donné leur accord pour la communication de leurs données de consommation. 9271 d'entre eux, qui se sont connectés plus de 50 fois par an et ont changé leurs habitudes, ont fait jusqu'à 10% d'économies d'énergie.

(8) Moyenne des 458 870 notes attribuées sur les stores au 08/04/2024.

(9) Cette catégorie inclut les offres dont les prix HT sont fixés librement par le fournisseur et peuvent évoluer à la hausse ou à la baisse 2 fois/an.



EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 RCS Paris

www.edf.fr

Direction Commerce

4 rue Floréal
75017 Paris

Origine 2024 de l'électricité de l'offre Zen Week-End : 87,87% nucléaire,
7,24% renouvelables (dont 3,13% solaire et 1,99% éolien)
et 4,89% fossiles (dont 4,25% gaz).

Origine 2024 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact
environnemental sur www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

